

FAQ - Autoreisen

Vor der Reise

1. Sind Einwegmieten möglich?

Einwegmieten sind möglich und werden je nach Entfernung zwischen Anmiet- und Abgabeort berechnet. Der genaue Betrag ist auf ihrem Angebot ausgewiesen, allerdings erst vor Ort bei Anmietung des PKW zuzüglich lokaler Steuern zu entrichten.

2. Wie viele Meilen bzw. Kilometer darf ich mit meinem Mietwagen fahren?

Bei allen Autoreisen sind unbegrenzte Meilen bzw. Kilometer bereits im Preis enthalten, Sie können daher mit ihrem Mietwagen so viel fahren wie Sie möchten (Ausnahmen sind möglich).

3. Darf ich mit dem Mietwagen jede Straße befahren?

Nein, die Mietwagen dürfen – bis auf wenige Ausnahmen - nur auf asphaltierten oder befestigten Straßen gefahren werden. Fahrten auf unbefestigten Straßen sind aus versicherungstechnischen Gründen bei keinem Vermieter erlaubt. Zusätzlich kann auch das Befahren bestimmter Straßen vom Vermieter ausgeschlossen sein. Bei Unsicherheiten besprechen Sie Ihre Route gerne mit Ihrem Reiseberater.

4. Gibt es in Nordamerika Straßen, die mautpflichtig sind?

Ja, es gibt einige Straßen für die eine Mautgebühr zu entrichten ist (zahlbar vor Ort). Solche Straßen nennt man „toll roads“. Bitte erkundigen Sie sich bei Übernahme des Mietwagens bei Ihrem Vermieter.

5. Wie hoch ist die Gebühr für einen zweiten Fahrer?

Die Höhe der Gebühr ist abhängig vom gewählten Tarif des jeweiligen Vermieters und zahlbar vor Ort. Bei einigen Tarifen ist ein Zusatzfahrer aber bereits im Preis enthalten.

6. Was bedeutet es, wenn die 1. Tankfüllung im Preis meines Mietwagens bereits inklusive ist?

Bei Übernahme des Mietwagens ist der Tank bereits für Sie vollgetankt. Bei Rückgabe kann der Mietwagen mit leerem Tank wieder abgegeben werden.

7. Kann ich mein eigenes Navigationsgerät nutzen?

Ein eigenes Navigationsgerät kann selbstverständlich genutzt werden. Eine Halterung wird allerdings nicht zur Verfügung gestellt.

8. Wo liegt das Mindestalter für die Anmietung eines Mietwagens in den USA und Kanada?

Grundsätzlich beträgt das Mindestmietalter für Mieter 20 Jahre (bei Vermietung über Hertz) bzw. 21 Jahre (bei Vermietung über Alamo/National). In einigen amerikanischen Staaten bzw. kanadischen Provinzen gelten Ausnahmen. Für Mieter unter 25 Jahren fallen jedoch je nach Anmietungsort und Fahrzeuggruppe Zuschläge an.

9. Gibt es ein Höchstalter für die Anmietung eines Mietwagens in den USA und Kanada?

Nein, es gibt keine Altersgrenze für die Anmietung eines Fahrzeugs.

10. Ist die Benutzung eines Kindersitzes für mein Kind in Nordamerika Pflicht?

Ja, die Benutzung eines Kindersitzes ist in den USA für Kinder unter 5 Jahren gesetzlich vorgeschrieben, in Kanada für Kleinkinder bis zu einem Gewicht von 10 Kilogramm. Bitte informieren Sie Ihren Verkaufsberater, ob ein Kindersitz für Sie an der Anmietstation reserviert werden soll. Der Betrag hierfür ist vor Ort bei Anmietung des PKW zuzüglich lokaler Steuern zu entrichten. Alternativ kann allerdings auch ein eigener Kindersitz mitgebracht werden.

11. Wie alt sind die Mietwagen der Vermieter?

In der Regel sind alle vermieteten Fahrzeuge neuwertig. Bei unserem Premium Partner Alamo sind die Fahrzeuge üblicherweise maximal 1 Jahr alt oder maximal 35.000 Meilen (ca. 56.000 Kilometer) gefahren.

12. Ist eine Null-Selbstbehalt-Versicherung im Preis enthalten?

In Kanada ist die Null-Selbstbehalt-Versicherung der deutschen ELVIA-Reiseversicherungen im Preis enthalten. In den USA fällt für Sie ohnehin keine Selbstbeteiligung an, dies übernimmt der Vermieter.

13. Ist mein Beifahrer im Schadensfall ebenfalls versichert?

Ja, auch der Beifahrer ist im Schadensfall über die enthaltene Versicherung versichert.

Übernahme des Mietwagens

1. Benötige ich eine Übernachtung vor Übernahme des Mietwagens nach meinem Flug?

Nein, Sie können Ihren Mietwagen direkt nach Ankunft übernehmen.

2. Wann kann ich meinen Mietwagen in Empfang nehmen?

Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten der Mietstation, denn die Übernahme des Mietwagens ist nur während der Öffnungszeiten der Station möglich. An Flughäfen sind die Stationen jedoch meist 24 Stunden geöffnet.

3. Reicht der nationale Führerschein bei Anmietung des Mietwagens aus?

Ja, ein nationaler Führerschein der Klasse B bzw. 3 reicht zur Anmietung eines Mietwagens aus. Jeder Fahrer muss diesen bei Übernahme persönlich vorzeigen und den Mietvertrag unterschreiben.

4. Muss ich als Hauptmieter des Fahrzeugs eine Kreditkarte besitzen?

Ja, es ist Pflicht als Hauptmieter eine Kreditkarte zu besitzen und bei Übernahme des Mietwagens dem Vermieter vorzeigen zu können.

5. Wird bei Übernahme des Mietwagens eine Kautions fällig?

Ja, bei Übernahme des Mietwagens ist eine Kautions fällig, deren Höhe je nach Vermieter und Zielgebiet variiert. Die Kautions ist mit einer Kreditkarte bei Anmietung zu hinterlegen. Bitte beachten Sie, dass der Karteninhaber auch gleichzeitig als 1. Fahrer angemeldet sein muss.

6. Welches Fahrzeugmodell werde ich vor Ort bekommen?

Die Buchung Ihres Mietwagens erfolgt nach Fahrzeugkategorien (z.B. Compact, Fullsize, Midsize, Minivan), unter denen verschiedene Fahrzeugmodelle zusammengefasst sind. Die Anmietung eines spezifischen Modells kann daher nicht garantiert werden. Bei unserem Premium Partner Alamo gibt es an vielen großen Flughafenstationen jedoch sogenannte ‚Choice-Lines‘, welche es Ihnen ermöglicht, sich Ihr Modell innerhalb der gebuchten Kategorie selbst aussuchen kann (je nach Verfügbarkeit).

Während der Reise

1. Was muss ich beim Tanken in Nordamerika beachten?

Tankstellen, sogenannte „gas stations“, gibt es in der großen Städten vielfach, außerhalb der städtischen Regionen liegen sie aber teilweise sehr weit auseinander. Bitte beachten Sie: In den USA wird in Gallonen getankt (1 Gallone = 3,785 Liter), in Kanada in Litern und auch die ausgeschriebenen Preise beziehen sich daher auf diese Maßeinheiten.

2. An wen wende ich mich bei technischen Problemen mit meinem Mietwagen während der Reise?

Alle Autovermieter hat eine 24 Stunden Notfallnummer, die man während der Reise jederzeit anrufen kann. Die entsprechenden Nummern erhalten Sie bei Übernahme des Mietwagens.

3. Welche weiteren Kosten können anfallen?

In Nordamerika ist es üblich, Trinkgeld zu geben, da dieses nicht im Preis inbegriffen und somit ein elementarer Bestandteil des Personalgehaltes ist. Zur Orientierung geben die folgenden Tabellen einige Beispiele (Stand März 2014)

Trinkgelder USA

Hotelpersonal	1.00 \$ pro Tag
Gepäckträger	1.00 \$ pro Tag
Taxifahrer	15-20% des Fahrpreises
Serviceangestellte (Restaurant, Bar)	15-20% des Rechnungsbetrages

Trinkgelder Kanada

Hotelpersonal	1.00 \$ pro Tag
Kofferträger	1.00 \$ pro Koffer
Taxifahrer	10-15% des Fahrpreises
Serviceangestellte (Restaurant, Bar)	15-20% des Rechnungsbetrages

4. Bis wann muss ich meinen Mietwagen am Abgabetag wieder bei der Vermietstation abgeben haben?

Die Abgabezeit richtet sich nach der Annahmezeit, denn ein Miettag entspricht einem Zeitraum von 24 Stunden. Das heißt, sie müssen Ihr Fahrzeug spätestens bis zu der bei der Annahme notierten Uhrzeit wieder abgeben (z.B. Annahme 14 Uhr, Abgabe bis spätestens 14 Uhr). Eine Überschreitung dieser Zeit gilt als weiterer Anmiettag und führt zu einer Nachbelastung vor Ort.